

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ (ЭП)  
Оригинал документа в RusVinyl Directum ID 991600  
Утверждено ЭП от 25.03.2021: Надольны Гюнтер Вильгельм  
Генеральный директор  
Сертификат ЭП: 025E66ED00AFAC2AA74E2F8C7FB94CEF43  
Период действия ЭП: 13.01.2021 - 13.01.2022, ЭП достоверна  
Организация: "ООО ""РУСВИНИЛ"""

**УТВЕРЖДАЮ/ APPROVED by**  
**Генеральный директор ООО**  
**«РусВинил»/**  
**General Director of RusVinyl LLC**  
**Гюнтер Надольны/**  
**Guenther Nadolny**  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2021**

## **ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА: ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ООО «РУСВИНИЛ»**

Настоящие Правила обработки персональных данных (далее – «**Правила конфиденциальности**») представляет собой правила, условия и принципы обработки Обществом с ограниченной ответственностью «РусВинил» (далее – **ООО «РусВинил»**) персональных данных пользователей Веб-сайта: Интернет-магазин ООО «РусВинил» (далее — «**Сайт**») с доменным именем: [shop.rusvinyl.ru](https://shop.rusvinyl.ru).

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

В тексте настоящих Правил конфиденциальности применяются следующие основные термины и понятия:

1.1. **Сайт** — совокупность программ для компьютеров, мобильных устройств и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://shop.rusvinyl.ru>

1.2. **Контент Сайта** (далее — «**Контент**») — любые сведения, размещенные на Сайте, в любом формате (графическом, текстовом, фото, аудио, видео): об ООО «РусВинил», его месте нахождения, о товарах и их свойствах, условиях заказа, продажи, покупки и иная информация.

1.3. **Оператор персональных данных** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. **Персональные данные пользователей Сайта** (далее — «**Персональные данные**») — любая информация, размещенная на Сайте, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю Сайта и содержащая:

1.4.1. Персональные данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет Оператору.

1.4.2. Персональные данные, передаваемые пользователем Оператору с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере или мобильном устройстве пользователя.

1.5. **Обработка Персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение

(обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**1.6. Конфиденциальность Персональных данных** — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенным Персональным данным, требование не передавать Персональные данные третьим лицам без согласия обладателя этих Персональных данных.

**1.7. Оператор Персональных данных Пользователей Сайта** (далее — «Оператор») — ООО «РусВинил», ИНН 5262218620, ОГРН 1075262019766, КПП 525001001, Юридический и фактический адрес: Российская Федерация, 607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, микрорайон Западный, квартал РусВинил, являющееся владельцем Сайта.

**1.8. Пользователь Сайта** (далее — «Пользователь») — любое физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем юридического лица (в том числе Индивидуальные предприниматели и коммерческие организации, либо их уполномоченные представители), изъявившее желание воспользоваться функциональными возможностями Сайта и Контентом по их прямому назначению, принять (акцептовать) настоящее Соглашение, размещённое в открытом доступе на Сайте, а также вступившее в информационное взаимодействие с Сайтом с целью доступа к Контенту Сайта и получившее доступ к Контенту Сайта посредством сети Интернет.

**1.9. Стороны** — Оператор и Пользователь совместно.

**1.10. Файл cookie** — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Веб-страниц. В ходе первого посещения Сайта, этот файл загружается с помощью браузера. При следующем посещении Сайта с того же устройства, браузер может проверить наличие связанного (т.е. содержащего имя Сайта) файла cookie и использовать данные этого файла cookie для их отправки обратно на Сайт. Это позволяет Оператору определить, посещался ли Сайт с этого браузера ранее или нет, а в некоторых случаях изменять отображаемый контент. Файлы cookies облегчают использование Сайта, позволяют предоставлять Пользователям подходящий Контент. Файлы cookies используются в исследовательских и статистических целях, для улучшения сервиса, предоставляемого Сайтом.

**1.11. IP-адрес** — уникальный идентификатор (сетевой адрес) устройства (компьютера или мобильного устройства), подключённого к локальной сети или сети Интернет.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила конфиденциальности действует в отношении всех Персональных данных, обрабатываемых Оператором, и применяется исключительно к Сайту. Оператор не несет ответственности за информацию, размещенную на Сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.2. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных.

2.3. Пользование Контентом, а также любыми функциональными возможностями Сайта, включая оформление заказа товара, регистрацию на Сайте, означает безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил конфиденциальности с указанными в ней условиями, целями, правилами сбора и обработки Персональных данных. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами конфиденциальности он обязан незамедлительно прекратить любое пользование Сайтом.

2.4. Персональные данные могут быть переданы только уполномоченным органам государственной власти РФ на основании и в порядке, установленным действующим законодательством РФ.

## 3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIES

3.1. Файлы cookies делятся на:

- те, что необходимы для использования Сайта и его функций;
- эксплуатационные, собирающие информацию об использовании Сайта, например, о часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации Сайта и упрощения навигации. Эти файлы не применяются для сбора личной информации. Вся информация, собранная с их помощью предназначена сугубо для статистических целей и остается анонимной;
- функциональные, запоминая сделанный на Сайте выбор, настройки размера и шрифта текста и другие параметры Сайта. Эти файлы позволяют Сайту запомнить выбор, сделанный Пользователем, и могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста. Информация, предоставляемая такими файлами, не позволяет идентифицировать Пользователей.

3.2. Администрация Сайта использует файлы cookies для сбора и хранения фрагментов данных в небольших файлах в памяти компьютера или мобильного устройства Пользователя и для обеспечения максимального удобства навигации с учетом предпочтений Пользователя. Такие файлы не сохраняют никаких Персональных данных, а используются Оператором исключительно для идентификации компьютера или мобильного устройства Пользователя и сбора данных о навигации (например, страницы, просмотренные на Сайте, IP-адрес Пользователя).

3.3. Использование файлов cookies позволяет Оператору: анализировать модели трафика на Сайте; повышать удобство навигации по Сайту; определять географическое положение Пользователя; сохранять параметры браузера для автоматического сбора Персональных данных, упрощая процедуру входа Пользователя на Сайт, для предложения полезных ссылок на основе последних просмотренных страниц, для сбора статистики о навигации и обмена информацией в социальных сетях.

3.4. Файлы cookies, передаваемые Сайтом компьютеру или мобильному устройству Пользователя, используются для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, персональной рекламы, которая показывается Пользователю в статистических и исследовательских целях, а также в целях улучшения работы Сайта.

3.5. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта, могут обладать функцией запрета операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов cookies.

3.6. Оператор вправе установить, что предоставление Пользователям возможности использовать определенные функции Сайта, допустимо лишь при условии, что прием и получение файлов cookies разрешены Пользователем.

3.7. Структура файла cookie, его содержание, технические параметры определяются Оператором и могут изменяться ей без предварительного уведомления Пользователя.

#### **4. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Предметом настоящих Правил конфиденциальности является обработка и обеспечение режима конфиденциальности Персональных данных Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Персональные данные, предоставленные Пользователем Оператору и разрешенные Пользователем к обработке в рамках настоящих Правил конфиденциальности, включают в себя:

- имя, фамилию Пользователя;
- контактный номер телефона Пользователя;
- e-mail Пользователя;
- адрес доставки товара (если применимо).

4.3. Вместе с тем, Оператор защищает данные, которые автоматически передаются Пользователем в процессе просмотра информационных блоков Сайта, при посещении страниц Сайта, а именно:

- IP-адрес;
- информацию из файлов cookies;
- информацию о браузере или иной программе, которая позволяет показывать и видеть рекламную информацию;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен информационный блок;
- адрес предыдущей страницы (реферер).

4.4. Информация об IP-адресах Пользователей, используется Оператором исключительно для выявления и ликвидации технических проблем.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют целям обработки, указанным в разделе 5 настоящих Правил конфиденциальности. Собираемые и обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

## **5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор собирает и обрабатывает Персональные данные в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- создания Аккаунта и Личного кабинета Пользователя для совершения покупок на Сайте;
- оформления заявки, заказа, запроса Пользователя;
- доставки товара Пользователю (если применимо);
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений или запросов, касающихся использования Сайта, заказа товара, обработки запросов и заказов;
- предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты Персональных данных;
- уведомления Пользователя о статусе его заявки, запроса, заказа;
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- осуществления рассылок информации об обновлении товаров, специальных предложениях, ценах, сведений, касающихся использования Сайта;
- осуществления рекламной кампании.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять Оператору Персональные данные, необходимые для регистрации на сайте, оформления заказа, пользования Контентом, иными функциональными возможностями Сайта и получения консультации;

6.1.2. Обновлять и дополнять свои Персональные данные, в случае их изменения.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Требовать от Оператора уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если эти Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.2.2. До оформления Заявки или размещения своих Персональных данных на Сайте, уведомить Оператора о несогласии на обработку своих Персональных данных;

6.2.3. Информировать Оператора о желании удалить свои Персональные данные или отозвать свое согласие на их обработку, путем направления Оператору письменного уведомления;

6.2.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, если имеются подозрения, что Оператор осуществляет обработку Персональных данных с нарушением требований Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «**Закон № 152-ФЗ**») или иным образом нарушает его права и свободы;

6.2.5. Использовать любые другие возможности, предусмотренные законодательством для защиты своих Персональных данных.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. Использовать Персональные данные Пользователя, исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящих Правил конфиденциальности;

6.3.2. Хранить Персональные данные в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации;

6.3.3. Принимать меры предосторожности для конфиденциальности Персональных данных, согласно порядку, существующему в деловом обороте, для защиты информации такого рода;

6.3.4. В случае неправомерных действий, осуществлять блокирование Персональных данных, с момента обращения Пользователя, его законного представителя, либо Роскомнадзора (на период проверки);

6.3.5. Уничтожить либо обезличить Персональные данные при достижении целей их сбора и обработки, либо в случае исчезновения необходимости достижения таких целей;

6.4. Оператор вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку с применением основных способов такой обработки (хранения, записи на электронных носителях и их хранения, составление перечней, маркировки).

## **7. ПРАВОВАЯ БАЗА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При обработке Персональных данных Оператор руководствуется:

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Политикой в отношении обработки персональных данных;
- Настоящими Правилами конфиденциальности;
- Условиями договоров поставки, заключаемых с помощью функционала Сайте;
- Пользовательским соглашением об использовании Сайта.

## 8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки Персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки Персональных данных целям, указанным в разделе 5 настоящих Правил конфиденциальности, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также, полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных, целям обработки Персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Персональные данные.

8.2. Согласие Пользователя с условиями настоящих Правил конфиденциальности и обработкой его Персональных данных, считается полученным Оператором с момента заполнения Пользователем всех полей конкретной формы обратной связи, простановки Пользователем «галочки», свидетельствующей о согласии Пользователя с обработкой его Персональных данных, в чекбоксе, расположенном внутри данной формы, и совершения соответствующих действий по отправке указанных сведений Оператору.

## 9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением всех принципов, правил и условий, предусмотренных Законом 152-ФЗ.

9.2. Обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных в разделе 5 настоящих Правил конфиденциальности.

9.3. При обработке Персональных данных в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальности, Оператор строго соблюдает следующие условия и правила:

- Персональные данные не распространяются публично;
- Персональные данные не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Хранение Персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требует достижение целей, указанных в разделе 5 настоящих Правил конфиденциальности.

9.5. Персональные данные надежно хранятся и защищены.

9.6. Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей их сбора, обработки и/или в случае утраты необходимости в достижении вышеуказанных целей, если иное не предусмотрено федеральными законами.

## 10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. В отношении Персональных данных гарантируется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации неограниченному кругу лиц для общего доступа.

10.2. Оператор вправе передать Персональные данные третьим лицам, если:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- это необходимо для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения соглашения или договора с Пользователем;
- передача Персональных данных предусмотрена действующим законодательством РФ.

10.3. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором без ограничения ее срока, любым законным способом, с использованием средств автоматизации.

10.4 В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор информирует об этом Пользователя.

10.5 Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.6. Стороны принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

11.1. Оператор, в случае неисполнения своих обязательств, регулируемых настоящими Правилами конфиденциальности, за вред, причиненный Пользователю, в связи с неправомерным использованием Персональных данных, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не несёт ответственности, в случае утраты или разглашения Персональных данных, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- получена от третьей стороны, до момента её получения Оператором;
- разглашена с согласия Пользователя.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. До обращения в суд с иском по спору, возникшему из разногласий Сторон, Пользователь обязан предъявить письменную претензию Оператору.

12.2. Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней, со дня получения претензии, письменно уведомляет Пользователя о результатах ее рассмотрения.

12.3. Если соглашение по спорному вопросу не достигнуто, спор рассматривается судом по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Ко всем положениям настоящих Правил конфиденциальности применяется действующее законодательство РФ.

## **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Действующие Правила конфиденциальности размещены в неограниченном доступе на Сайте.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Правил конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

13.3. Со всеми предложениями и вопросами, относительно настоящих Правил конфиденциальности следует обращаться к Оператору, используя контактные данные, размещенные на Сайте.